

 $\bigcirc$ 

# Lire ses mails sur son Smartphone

pour les agents non équipés d'un ordinateur professionnel

-----

a







# Tous connectés ! Mon Mail, mon IntraParis

Tous les agents de la Mairie de Paris ont la possibilité de consulter leur messagerie professionnelle sur un Smartphone.

Ce mode d'emploi permet de configurer votre Smartphone afin de consulter vos mails.

Les seuls Smartphones concernés sont de type Android et iPhone. Cette application n'est pas disponible pour les Smartphones BlackBerry.



# Comment créer mon compte "Mon Mail" sur Smartphone ?

Assurez-vous de disposer :

- d'un accès internet sur votre Smartphone
- d'un logiciel ActiveSync version 4.5 minimum installé sur votre Smartphone (En cas de doute, contactez votre fournisseur ou vérifiez sur le site du fabricant si votre appareil est compatible.)

#### • des informations suivantes :

- Votre adresse e-mail : prénom.nom@paris.fr
- Votre mot de passe : mot de passe reçu par courrier avec votre identifiant
- Le domaine : aucun
- Le nom d'utilisateur : prénom.nom@paris.fr
- Le serveur Exchange : smart.apps.paris.fr



# Création du compte "Mon Mail" sur Android

Dans le menu général, sélectionner l'option "**Paramètres**" ou "**Réglages**" selon la version d'Android.



Sélectionner l'option "Entreprise" ou "Microsoft Exchange ActiveSync" selon la version d'Android.



Sélectionner l'option "Comptes et Synchronisation".



#### Saisir :

- votre adresse e-mail
- votre mot de passe

Puis cliquer sur "Suivant".

5



#### Cliquer sur "**Ajouter un compte**".



### Cliquer sur "OK".





Compléter :

- votre nom d'utilisateur avec votre domaine + "\" + votre nom d'utilisateur
- le serveur Exchange : <u>smart.apps.paris.fr</u>

#### Vérifier que l'option

# "Utiliser une connexion sécurisée" est cochée.

Puis cliquer sur "**Suivant**".

### 7



Saisir un nom pour votre compte, vous permettant de l'identifier facilement. Puis cliquer sur "**OK**".

### 10



Cliquer sur "OK".

### 8



Revenir à la page précédente avec le bouton "**Retour**".

# 11



Décocher l'option "Synchroniser le calendrier".

Laisser les options par défaut. Cliquer sur "**Suivant**".





Le compte créé apparaît dans la liste des comptes.

### 12



Revenir sur l'écran d'accueil avec le bouton "Retour".

# Création du compte "Mon Mail" sur iPhone

A partir de l'écran d'accueil du Smartphone, cliquer sur l'icône "**Réglages**".



Sélectionner l'item "Microsoft Exchange".



Sélectionner l'option "Mail, Contacts, Calendrier". 2

îM verrouillée 09:09	
Réglages	
Service de localisation ou	>
🔊 Sons	>
🐝 Luminosité	>
Fond d'écran	>
Général	>
Mail, Contacts, Calendrier	>
C Téléphone	>
🧭 Safari	>
D Messages	>

Saisir : • votre adresse e-mail

- votre nom d'utilisateur (e-mail)
- votre mot de passe

• une description pour votre compte, vous permettant de l'identifier facilement. Puis cliquer sur "**Suivant**".

5



### Cliquer sur "**Ajouter un compte…**". **3**

IM verrouillée	9:10	
Réglages	/lail, Contac	ts, Calen
Comptes		
Essaidsti Courrier, Cor	2 ntacts	>
Essaidsti Courrier, Cor	1 ntacts	>
P.Durand Courrier, Cor	ntacts	>
Ajouter u	n compte	>
Nouvelles	s données	Push >
Mail		
Afficher	50 derniers r	nessages >

Cliquer sur "**Continuer**".



### Compléter le serveur Exchange : <u>smart.apps.paris.fr</u>

Puis cliquer sur "Enregistrer".



#### Cliquer sur "Enregistrer".

8



Désactiver l'option "**Calendriers**". Laisser les autres options par défaut. Cliquer sur "**Enregistrer**".

### 9



IM verrouillée	09:09	
Réglages Mail	, Contact	s, Calen…
Comptes		
Essaidsti2 Courrier, Contacts	5	>
S. Dupont Courrier, Contacts	1	>
Essaidsti1 Courrier, Contacts	3	>
P.Durand Courrier, Contacts	5	>
Ajouter un co	ompte	>
Nouvelles do	onnées	Push >
Mail		

Le compte créé apparaît dans la liste des comptes.

10

Revenir sur l'écran d'accueil avec le bouton "Home".

# Utilisation du compte "Mon Mail" sur Android

Dans le menu général, sélectionner l'option **"Tous les programmes"**. Puis ouvrir le logiciel choisi pour consulter vos comptes de messagerie.



Ou bien ouvrir le logiciel choisi pour consulter vos comptes de messagerie directement à partir de l'écran d'accueil du Smartphone, si vous avez créé le raccourci correspondant.



Sélectionner le compte que vous voulez consulter.





Le compte choisi est ouvert à l'écran.

4

Revenir sur l'écran d'accueil avec le bouton "**Retour**".

# Utilisation du compte "Mon Mail" sur iPhone

A partir de l'écran d'accueil du Smartphone, cliquer sur l'icône "**Mail**".



Sélectionner le compte que vous voulez consulter.

2



Le compte choisi est ouvert à l'écran.



Revenir sur l'écran d'accueil avec le bouton "Home".

# Suppression du compte "Mon Mail" sur Android

Dans le menu général, sélectionner l'option "**Paramètres**" ou "**Réglages**" selon la version d'Android.



Après avoir vérifié le nom du compte à supprimer, cliquer sur **"Supprimer le compte"**.



Sélectionner l'option "Comptes et Synchronisation".



Cliquer sur

"Supprimer le compte".

5



Dans le pavé "**Gestion des comptes**", sélectionner le compte à supprimer.



Le compte supprimé ne doit plus apparaître dans la liste des comptes.



Revenir sur l'écran d'accueil avec le bouton "Retour".

# Suppression du compte "Mon Mail" sur iPhone

A partir de l'écran d'accueil du Smartphone, cliquer sur l'icône **"Réglages"**.



Après avoir vérifié le nom du compte à supprimer, cliquer sur "**Supprimer le compte**".

### 4



Sélectionner l'option "Mail, Contacts, Calendrier".



M ver	rouillée 09:09	
	Réglages	
1	Service de localisation oui	2
	Sons	>
*	Luminosité	>
<b>*</b>	Fond d'écran	>
	Général	>
	Mail, Contacts, Calendrier	>
C	Téléphone	>
	Safari	>
	Messages	>

Cliquer sur "**Supprimer le compte**".





Revenir sur l'écran d'accueil avec le bouton "Home".

Sélectionner le compte à supprimer.

## 3

IM verrouillée 09:09	
Réglages Mail, Conta	cts, Calen
Comptes	
Essaidsti2 Courrier, Contacts	>
S. Dupont Courrier, Contacts	>
Essaidsti1 Courrier, Contacts	>
P.Durand Courrier, Contacts	>
Ajouter un compte	>
Nouvelles données	Push >
Mail	

Le compte supprimé ne doit plus apparaître dans la liste des comptes.



# Besoin d'aide ?

Pour toute question concernant la création, l'utilisation ou la suppression de votre compte "Mon Mail", vous pouvez contacter le centre d'assistance au numéro ci-dessous :

# 01 60 18 84 75

(prix d'un appel local à partir d'un poste fixe, sauf tarif propre à votre opérateur)

Aux horaires d'ouverture suivants : Lundi - Vendredi : 8h - 22h et Samedi : 8h - 19h

# En cas de perte ou de vol du Smartphone

### Vous devez suspendre votre ligne en avertissant immédiatement

- Le centre d'assistance s'il s'agit d'un Smartphone professionnel
- Votre fournisseur pour un Smartphone personnel

Ceux-ci vous informeront des démarches à effectuer et suspendront votre ligne pour éviter toute utilisation frauduleuse.

### Vous devez protéger l'accès à votre boîte aux lettres

#### Pour cela 2 solutions :

- Modifier le mot de passe de votre compte Mon Mail. Vous pourrez continuer à consulter votre messagerie sur ordinateur, mais les nouveaux messages ne seront plus accessibles sur votre Smartphone.
- Effacer les données personnelles de votre Smartphone en suivant la procédure ci-dessous.

# Attention ! Cette fonctionnalité efface toutes les données stockées dans votre Smartphone (comptes de messagerie, contacts, applications, photos, ...) et rétablit les paramètres d'origine définis en usine.

### Pour effacer vos données personnelles

Connectez-vous depuis un ordinateur à votre messagerie "Mon mail".

🌈 Zimbra: Préférences: Mobil	les - Windows Inter	net Explorer				
G v EZ https://monmail.paris.fr/dmbra/#2			M 🔒 🐄 🗶 Google			p.
Echier Edition Afficitage Fage	aris Oytik Z					
👷 Favoris 🛛 🙀 👸 Intraparis Po	rtal - Accuel 📲 Google	🙆 DSTI - Projet GACSI 👼 Pilis de	concléments 🔹 🙋 intraparis -	Accuel 🏾 🏀 Sites succession	e•	
Zmbra: Préférences: Mobiles				)· 8 · 🗆 🖷	<ul> <li>Bage - Sécurité - C</li> </ul>	jutils - 🔞 - 🤺
Zimbra				Dura	Recherche de personnes	Qiexion
🖾 Mai 🚔 Carnet d'adresse	s 💮 Préférences	1				
v Préférences	Recharcher		🔛 Mai 👻	Rechercher Enregistre	er Avancé	
Général	Eccegator 🔯 Ann	vier				
Création de mail	Mobiles					
Comptes	🗙 Retirer de la li	ste 🛛 🎯 Suspendre la synchronisatio	Relancer la synchronisate	Effacer le contenu	i de ce mobile	
Adresses acceptées	Mobile	D du mobile	État	Version du p	rotocok importable	
Lieping	Andreid (Android)	. androido887727693	OK	12.0	Oul	
	Phone (Apple-Pho	Appl83004X0E3NP	OK	25	Out	
	Remarque : les modifi	cations apportées aux mobiles sont en	egistrées immédiatement.			
erminé				S Intranet loca	al 🦛 =	* 100% -

Cliquez sur l'onglet "Préférences" 1 puis dans la colonne de gauche, cliquez sur "Mobiles" 2.

: Préférences: Mobiles - Windows Internet Explore EZ https://monmail.paris.fr/a 🛩 🔒 🤧 🗙 🛃 0 Fichier Edition Affichage Fagoris Outlis ? 👷 Favoris 🛛 🙀 👩 Intraparis Portal - Accuel 🔏 Google 👩 DSTI - Projet GACST 👩 Pilis de concréments 🔹 🗃 Intraparis - Accuel 🏉 stes seguéris 🔹 27 Zimbra: Préférences: Mobiles 🏠 \* 🔝 - 🖾 🖶 \* Bage - Sécurité - Quils - 🥹 -Dura Reche Zimbra he de pr 0..... 🖾 Mai 🔒 Carnet d'adresses 🔞 Préférences v Préférences Recharcher Mal - Rechercher Enregistrer Avancé Preferences
 Général
 Général
 Général
 Création de mail
 Gréation de mail
 Gréatide de mail
 Gréation de mail
 Gréation de mai Enregistrer 🔯 Annuler Mobiles 🗙 Retirer de la liste 🛛 🌍 Suspeni Effacer le contenu de ce mobile Adresses acceptões
 Garnet d'adresses
 Mobiles Mobile ID du mobile État Version du protocoli împortable 2 Phone (Apple-Pho... Appl83004X0E3NP OK 2.5 1 A Raccourcis Remarque : les modifications apportées aux mobiles sont enregistrées immédiatemen 😏 Intranet local **100%** 

Cliquez sur votre mobile 1 pour le sélectionner puis cliquez sur "Effacer le contenu de ce mobile" 2.

🖉 Zimbra: Préférences: Mobi	les - Windows Inte	rnet Explorer					
🚱 💽 🔹 🔯 https://monmail.	paris.fr/zimbra/#2		×	🔒 😽 🗙	Google		P .
Fichier Edition Affichage Fay	aris Qutils <u>?</u>						
🖕 Favoris 🛛 🍰 🗃 Intraparis Po	rtal - Accuel 📲 Goog	jle 🙋 DSTI - Projet GACSI 🖉 Plus	de complérients 🛛 🔹 🔊 intra	anis - Accueil	🍘 Sites suggéri	is •	
2 Zimbra: Préférences: Mobiles				🙆 • 6	3 🗆 🖨	• Page • Sécurité • Qu	rdis • 🎲 • 🏾 *
Zimbra					Dura	Recharche de persannes	Qexen
🕒 Nal 🍵 Carnet d'acresse	s 🥥 Préférences						
7 Préférences	Retherther		23 Ka	I 👻 Recherc	ther Enregati	er Avancé	
्रिष्ट्रे Général म् 🔛 Mai	derunter 🛛 A	lefermatif					
Gréation de mail Signatures	Nobiles -	Voulez-vous vraiment efface	r le contenu de ce mobile ? (Le	mobile sera			
Comptes	🗙 Retrer de i	uitalisė aux valeurs par dėfa	ut.)		scer le conten	u de ce nobile	
dresses accesitées	Moote		СК	Annuler	Version du p	retecct importable	
Mobiles	Andreid (Anorel			din mananan di	12.0	Dul	
Recourcis	Phone (Apple-P	noAppl82004X0E3NP	OK:		2.5	Out	
	Demarka in mod	finatione anacriées aux cohier and a	nendetrèse (mmèriatement				
	1999 (1999) - 102 (1996)	encounte esperiture (1946-) (NASSES SUITE	moñcanos nu grignes cur				
4							
Terminé	and the second				No.	al 💪 - I	100% -

Un message pour confirmer l'effacement apparaît : Cliquer sur "**OK**" pour confirmer.

i Oyols Z			
e annue 📲 courte Billionne annue carrer Billion			
N - HCCRON 🚰 PODGIO 🐔 DELL - MIDIOL PHYSIC 🐖 HIDIO	le complétients 🔹 🙋 intraparis - Accuel	🏉 Seer suggerer 🔹	
	<u>ه</u> .	6) 🗆 🖨 • e	age • Sécurité • Qutils • 🔞 •
2 Préférences		Dura Reche	rche de personnes Qexi
Rechercher	Si Mai 👻 Recher	cher Enregistrer	Avancé
Enregistrer 🔀 Annuler			
Mobiles			
🗶 Retrer de la liste 🛛 🕥 Suspendre la synchronisat	ion 🚽 Relancer is synchronisation   👪	Annuler l'effacement de	mandê
Mobile D du mobile	État	Version du protoco	ok importable
Android (Android/ androidc887727893	Suppression à distance demandée	12.0	Oui
Phone (Apple-Pho., Appl83004X0E3NP	UK	2.5	Oui

Le message d'état **"Suppression à distance demandée**" apparaît **1**. La suppression est effective à la prochaine synchronisation du compte et le message d'état devient **"Suppression terminée**" (après rafraîchissement de la page).

L'utilisation de votre messagerie et l'accès à IntraParis doit se faire conformément à la Charte de bon usage des ressources informatiques et des systèmes d'information de la Ville et du Département de Paris. Votre utilisation de ces outils vaut acceptation du respect de la charte.

> Cette charte est consultable sur IntraParis via le lien suivant : <u>http://intraparis.dsti.mdp/DSTI/jsp/site/Portal.jsp?page\_id=364</u>